

## 安徽省胸科医院信息社会公开内容

| 信息分类     | 指标项目                     |       | 2023年第一季度                             | 2022年第四季度                             |
|----------|--------------------------|-------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. 基本情况  | 1.1 重点（特色）专科             | 国家级   |                                       |                                       |
|          |                          | 省 级   | 结核病学科、胸外科、呼吸与危重症医学科、肿瘤内科、介入肺脏病科、医学影像科 | 结核病学科、胸外科、呼吸与危重症医学科、肿瘤内科、介入肺脏病科、医学影像科 |
|          |                          | 市 级   |                                       |                                       |
|          |                          | 院 级   |                                       |                                       |
|          | 1.2 “江淮名医”人数             |       | 1                                     | 1                                     |
|          | 1.3 床医比                  |       | 3.14                                  | 3.36                                  |
|          | 1.4 床护比                  |       | 1.82                                  | 1.83                                  |
| 2. 医疗费用  | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元）        |       | 322.6                                 | 330.7                                 |
|          | 2.2 住院患者人均医疗费用（元）        |       | 15604.13                              | 15547.04                              |
|          | 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见后表） |       |                                       |                                       |
|          | 2.4 基本医保实际报销比例（%）        | 城镇职工  | 75.1                                  | 74.3                                  |
| 城乡居民     |                          | 60.42 | 67.64                                 |                                       |
| 3. 医疗质量  | 3.1 治愈好转率（%）             |       | 96.26                                 | 96.66                                 |
|          | 3.2 手术前后诊断符合率（%）         |       | 96.6                                  | 96.2                                  |
|          | 3.3 急诊抢救成功率（%）           |       | 97.4                                  | 94.2                                  |
|          | 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）       |       | 47.23                                 | 40.47                                 |
|          | 3.5 门诊输液率（%）             |       | 0                                     | 0                                     |
|          | 3.6 无菌手术切口感染率（%）         |       | 0                                     | 0                                     |
|          | 3.7 住院患者压疮发生率（%）         |       | 0.030                                 | 0.037                                 |
|          | 3.8 出院患者手术占比（%）          |       | 9.7                                   | 8.45                                  |
|          | 3.9 手术患者并发症发生率（%）        |       | 0.59                                  | 0.99                                  |
| 4. 运行效率  | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）       |       | 50.19                                 | 40.69                                 |
|          | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）    |       | 17.32                                 | 15.6                                  |
|          | 4.3 术前待床日（天）             | 二级手术  | 4.1                                   | 3.7                                   |
|          |                          | 三级手术  | 3.7                                   | 3.8                                   |
|          |                          | 四级手术  | 3.8                                   | 4.5                                   |
|          | 4.4 病床使用率（%）             |       | 102.7                                 | 97.8                                  |
|          | 4.5 出院者平均住院日（天）          |       | 10.02                                 | 10.22                                 |
| 4.6 门诊人次 |                          | 35878 | 58920                                 |                                       |
| 4.7 出院人次 |                          | 10018 | 7859                                  |                                       |
| 5. 患者满意  | 总体满意度（%）                 |       | 99.6                                  | 99.7                                  |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容（见后表）          |       |                                       |                                       |

## 安徽省胸科医院住院患者单病种平均费用

| 住院患者前20位单病种平均费用 |                           |                     |                      |                      |
|-----------------|---------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| 序号              | 疾病名称（按<br>ICD-10编码分<br>类） | 术式                  | 2023年第一季度<br>平均费用(元) | 2022年第四季度<br>平均费用(元) |
| 1               | Z51.103                   | 恶性肿瘤维持性化学治疗         | 8608.5657            | 8345.2299            |
| 2               | Z51.801                   | 恶性肿瘤靶向治疗            | 11404.1824           | 11264.5766           |
| 3               | Z51.800x095               | 恶性肿瘤免疫治疗            | 6671.53              | 7157.0035            |
| 4               | J98.414                   | 肺部感染                | 9764.9131            | 10405.5839           |
| 5               | U07.100x002               | 新型冠状病毒感染            | 10643.1176           | 9169.613             |
| 6               | A16.008                   | 浸润型肺结核，痰镜检(-)       | 10521.103            | 10559.0295           |
| 7               | A16.200x015               | 继发性肺结核              | 11433.3183           | 11988.3031           |
| 8               | J44.100                   | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重       | 9864.1091            | 10322.447            |
| 9               | Z51.500x002               | 恶性肿瘤支持治疗            | 6833.9348            | 6280.287             |
| 10              | R91.x00x001               | 肺部阴影                | 7366.3003            | 7228.941             |
| 11              | C34.100x004               | 右肺上叶恶性肿瘤            | 38280.1303           | 40284.9163           |
| 12              | J12.900                   | 病毒性肺炎               | 9272.0756            | 7212.9328            |
| 13              | C34.100x003               | 左肺上叶恶性肿瘤            | 37200.3685           | 38852.0216           |
| 14              | J44.000                   | 慢性阻塞性肺病伴有急性下呼吸道感染   | 10217.6763           | 9719.4255            |
| 15              | A15.000x027               | 继发性肺结核(复治,耐多药)涂阴培阳  | 19550.9683           | 18839.3188           |
| 16              | C34.300x004               | 右肺下叶恶性肿瘤            | 37491.1025           | 37018.2756           |
| 17              | J47.x03                   | 支气管扩张伴感染            | 10182.3056           | 9721.472             |
| 18              | A15.308                   | 浸润型肺结核经证实(+)        | 11932.5336           | 12706.8942           |
| 19              | J18.903                   | 重症肺炎                | 51264.9482           | 42757.5138           |
| 20              | A15.000x025               | 继发性肺结核(复治,广泛耐药)涂阴培阳 | 24651.9632           | 25752.3254           |

## 安徽省胸科医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式               | 2023年第一季度平均费用(元) | 2022年第四季度平均费用(元) |
|----|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1  | Z51.103           | 恶性肿瘤维持性化学治疗      | 8608.5657        | 8345.2299        |
| 2  | A16.200x015       | 继发性肺结核           | 11433.3183       | 11988.3031       |
| 3  | J44.100           | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重    | 9864.1091        | 10322.447        |
| 4  | C34.100x004       | 右肺上叶恶性肿瘤         | 38280.1303       | 40284.9163       |
| 5  | A15.000x025       | 继发性肺结核(复治,广泛耐药)涂 | 24651.9632       | 25752.3254       |

## 安徽省胸科医院服务承诺内容

|    |   |
|----|---|
| 序号 | 为进一步提升服务水平，切实改善患者就医感受。医院就规范医务人员行为、强化医德医风建设、提升医疗服务质量，向患者及社会作如下承诺：                      |
| 1  | 认真执行《医疗机构管理条例》、《中华人民共和国医师法》和《中华人民共和国护士管理办法》、《中华人民共和国中医药条例》等法律法规，依法行医，发挥专科特色，确保医疗质量；   |
| 2  | 坚持以病人为中心，着装规范，挂牌上岗，文明行医，礼貌待人，不使用服务忌语，服务热情，态度和蔼；                                       |
| 3  | 严格执行医疗核心制度，规范诊疗行为，做到合理检查、合理用药、合理治疗；   |
| 4  | 认真落实首诊负责制。首诊科室、首诊医生对患者认真负责，做到及时接诊、及时诊断、及时治疗；  |
| 5  | 落实知情同意制度，强化医患、护患沟通，尊重患者的选择权、知情权和监督权；  |
| 6  | 实行患者投诉首接负责制，认真听取患者投诉，做好意见沟通，及时帮助患者解决就诊困难；   |
| 7  | 完善医德医风巡视、院内患者调查、出院后回访等工作，积极听取患者意见建议；  |
| 8  | 严格执行国家收费标准，规范收费行为，规范药品和医疗收费标准等服务信息公开工作。提供费用查询自助服务。落实执行医保政策服务，医保政策流程公开；                |
| 9  | 为患者提供方便快捷的医疗服务，为年老体弱、行动不便的患者提供轮椅、推车等服务；   |
| 10 | 优化医疗服务系统与流程，缩短患者候诊时间及平均住院日。为患者提供官网预约、微信预约、安徽省医疗便民平台预约等多种预约诊疗服务；                       |
| 11 | 门诊配备便民服务箱，提供一次性杯子、纸巾、饮用水等便民物资；收费出入院窗口实行延时服务，方便患者；提供自助打印、自助查询设备等自助便民服务，并有导医或志愿者提供操作帮助； |
| 12 | 优化环境服务，完备标识体系，方便患者就医诊疗；   |
| 13 | 导医固定值守和保安流动巡逻相结合，动态巡视门诊及住院患者情况，专人定点进行卫生保洁，保持安静清洁的就诊环境和良好的诊室病房秩序；                      |
| 14 | 加强院内车辆管理，鼓励本院职工“绿色出行”，少开车、不开车；  |
| 15 | 严肃执行行风建设“九不准”规定，诚信廉洁行医，谢绝接收“红包”、“回扣”等，不私收费、乱收费或不按规定收费；不私自介绍患者院外就医，不指定患者院外购药谋取私利；      |
| 16 | 公布投诉电话：医患协调办公室：0551-63615315，行政总值班：0551-63633507。设立意见箱，接受社会监督并积极吸纳社会各界对医院的意见和建议。      |